|  |  |
| --- | --- |
|  | **NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**TÀI LIỆU QUẢN TRỊ VẬN HÀNH HỆ THỐNG**

**Dự án: …**

**Mã tài liệu: mã dự án\_tên tài liệu**

**Phiên bản: 1.0**

Hà nội, Tháng xx/xxxx

**BẢNG THEO DÕI THAY ĐỔI TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Mục/phần thay đổi** | **Mô tả thay đổi** | **Ngày thay đổi** | **Phiên bản** | **Ghi chú** |
| 1 |  | Tạo mới | dd/mm/yyyy | 1.0 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**MỤC LỤC**

[1. Giới thiệu 6](#_Toc14785012)

[2. Hướng dẫn quản trị, vận hành hệ thống XXX 6](#_Toc14785013)

[2.1. Quản trị vận hành các dịch vụ/ứng dụng trên máy chủ 6](#_Toc14785014)

[2.2. Hướng dẫn kiểm tra các dịch vụ/ứng dụng trên máy chủ 6](#_Toc14785015)

[3. Hướng dẫn sao lưu, phục hồi hệ thống XXX 6](#_Toc14785016)

[3.1. Hướng dẫn sao lưu hệ thống 6](#_Toc14785017)

[3.2. Hướng dẫn phục hồi hệ thống khi gặp lỗi 6](#_Toc14785018)

[3.3. Hướng dẫn nâng cấp phiên bản hệ thống. 6](#_Toc14785019)

[3.4. …. 6](#_Toc14785020)

# Giới thiệu

Tài liệu quản trị và vận hành hệ thống XXX…… là tài liệu hướng dẫn cho người quản trị cấu hình hệ thống, quản trị và theo dõi sao cho hệ thống hoạt động ổn định, cập nhật, ít rủi ro và luôn có khả năng restore khi gặp sự cố.

# Hướng dẫn quản trị, vận hành hệ thống XXX

**Cách thức quản trị, vận hành các máy chủ Windows, Linux được tuân thủ theo quy định của SHB. Trong giải pháp XXX, cần chú ý khi quản trị các thành phần dịch vụ/ứng dụng như sau:**

## Quản trị vận hành các dịch vụ/ứng dụng trên máy chủ

Trong phần này, cần phải có nhưng không giới hạn các mục như sau:

* Tên các service đang chạy trên máy chủ
* Cách start/stop service
* ….

## Hướng dẫn kiểm tra các dịch vụ/ứng dụng trên máy chủ

Trong phần này của tài liệu, cần có nhưng không giới hạn các mục sau:

* Cách kiểm tra tài nguyên hệ thống.
* Cách kiểm tra kết nối của hệ thống tới các thành phần khác như: AD, SIEM, …
* Cách kiểm tra trạng thái các dịch vụ/ứng dụng đang chạy trên hệ thống.
* ….

# Hướng dẫn sao lưu, phục hồi hệ thống XXX

Trong phần này, cần phải có nhưng không giới hạn các mục như sau:

## Hướng dẫn sao lưu hệ thống

## Hướng dẫn phục hồi hệ thống khi gặp lỗi

## Hướng dẫn nâng cấp phiên bản hệ thống.

## ….

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

**CÁN BỘ XÂY DỰNG**

**<Nguyễn Văn A>**

**Ý KIẾN CỦA TRUNG TÂM AN TOÀN BẢO MẬT CÔNG NGHỆ**

**PHÊ DUYỆT CỦA GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM VẬN HÀNH**